

COMO CADASTRAR UMA MANIFESTAÇÃO IDENTIFICADA NA PLATAFORMA FALA BR?

1º Clique em “Ouvidoria”

Fala.BR - Plataforma Integrada de x Fala.BR - Plataforma Integrada de x Abrir a Ferramenta de Captura e x +

← → ↻ 🔒 treinafalabr.cgu.gov.br/web/home

gov.br | Controladoria-Geral da União

Entrar Cadastrar

Ambiente de desenvolvimento

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode **fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.**

 **Acesso à informação - LAI**
Faça um pedido de acesso à informação

 **Ouvidoria** 
Envie denúncias, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões

Consulte seu protocolo

2º Clique no tipo de manifestação que deseja registrar:

Denúncia, Elogio, Simplifique, Reclamação, Solicitação ou Sugestão

The screenshot shows the gov.br Fala.BR interface. At the top left is the gov.br logo and the text 'Controladoria-Geral da União'. To the right are 'Entrar' and 'Cadastrar' buttons. A red box on the right says 'Ambiente de desenvolvimento'. Below the header is a large banner with the heading 'O que você quer fazer?' and the text 'Aqui você pode fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.' To the right of the banner is an illustration of three people. Below the banner is a 'Voltar' button. The main content area features six cards, each with a colored icon and a description of a type of manifestation: Denúncia (red megaphone icon), Reclamação (orange speech bubble icon), Elogio (pink thumbs up icon), Solicitação (green document icon), Simplifique (blue circular arrows icon), and Sugestão (yellow speech bubble icon).

gov.br | Controladoria-Geral da União

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Entrar **Cadastrar**

Ambiente de desenvolvimento

O que você quer fazer?

Aqui você pode fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

[← Voltar](#)

- Denúncia**
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública
- Reclamação**
Manifeste sua insatisfação com o serviço público
- Elogio**
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público
- Solicitação**
Peça um atendimento ou uma prestação de serviço
- Simplifique**
Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público
- Sugestão**
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos

3º Preencha os campos “login” e “senha”.

OBS.: Caso ainda não possua login, faça o cadastro seguindo o tutorial “Passo a passo de como realizar um cadastro no Portal Fala.Br”, disponível no site: ouvidoria.ufersa.edu.br

gov.br | Controladoria-Geral da União

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Entrar Cadastrar

Ambiente de desenvolvimento

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso. Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Obrigatório.

Senha

Obrigatório.

[Esqueci minha senha](#) [Não possui usuário? Criar conta](#)

Voltar Entrar

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br, para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

Entrar com gov.br

Observe que também é possível efetuar o login com o Gov.br, caso possua.

4º Clique em “Entrar” e será direcionado para a página abaixo.

Em seguida clique em “Nova Manifestação”

gov.br | Controladoria-Geral da União

Fala.BR
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Usuário

Ambiente de desenvolvimento

Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

Lei de Acesso à Informação - LAI

Novo Pedido de Acesso à Informação
Registre o seu pedido de acesso à informação

Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação
Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

Ouvidoria

Nova Manifestação
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

Minhas Manifestações
Consulte o andamento de suas manifestações

5º Ao escolher o tipo da manifestação aparecerá um formulário para ser preenchido, sendo obrigatório o “**órgão para o qual você quer enviar sua manifestação**”, que para esta ouvidoria deve ser escolhido “**UFERSA**” e “**Fale aqui**”, espaço destinado ao relato da sua manifestação

The screenshot shows the 'Fala.BR' interface on the gov.br website. At the top, there is a header with the gov.br logo, 'Controladoria-Geral da União', and a user profile section with a dropdown arrow and the text 'Usuário'. Below the header, it says 'Fala.BR' and 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main content area is titled 'Faça seu elogio' with a thumbs-up icon and the text: 'Escolha essa opção se você foi bem atendido ou está satisfeito com o atendimento recebido e deseja compartilhar com a administração pública'. Below this, there is a 'Destinatário' section with a filter 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)'. Under 'Esfera', a dropdown menu is set to 'Federal'. The main dropdown for 'Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação' is highlighted with a green arrow and set to 'UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO - UFERSA'. Below this, there is a 'Descrição' section with a dropdown for 'Sobre qual assunto você quer falar?' set to 'Selecione'. At the bottom, there is a 'Fale aqui' section with a text area and a small note: 'Descreva o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo. Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que...'

Importante ressaltar que a manifestação deve ser clara e com o máximo de informações possíveis, contendo todos os dados relevantes para a solicitação; e para reclamação/denúncia, tudo que possa ser útil para uma investigação, podendo adicionar anexos como textos, vídeos, áudios ou quaisquer documentos comprobatórios. Caso necessário a Ouvidoria poderá solicitar complementação, por isso fique atento ao seu e-mail.

6º Preenchidos todos os campos obrigatórios e os que achar relevantes, clique em “Avançar” e irá aparecer a tela seguinte, para confirmação dos dados inseridos em sua manifestação. Se tudo estiver correto, clique em “Concluir”



The screenshot shows the 'Revisão' (Review) stage of a 'Fala.BR' manifestação. The header includes the gov.br logo, 'Controladoria-Geral da União', and a user profile dropdown labeled 'Usuário'. A red box indicates 'Ambiente de desenvolvimento'. The breadcrumb trail is 'Principal > Nova Manifestação - Elogio > Revisão'. The main heading is 'Revisão' with a thumbs-up icon and the subtitle 'Resumo da sua manifestação'. The details listed are: 'Tipo de Manifestação: Elogio', 'Órgão Destinatário: MEC – Ministério da Educação', 'Assunto:', 'Modo de Resposta: Pelo sistema (com avisos por email)', and 'Canal de Entrada: Internet'. A text box contains the message: 'Fale aqui: TESTE. FUI BEM ATENDIDA POR JOSÉ DA SILVA. OBRIGADA.' At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (left arrow) and 'Concluir' (right arrow).

Pronto, agora sua manifestação já foi cadastrada!!

Você poderá consultar o andamento da sua manifestação pelo Portal Fala.BR, seguindo o passo a passo na página de conclusão.

The screenshot shows the 'Conclusão' (Conclusion) page of the Fala.BR portal. At the top, the gov.br logo and 'Controladoria-Geral da União' are visible. The page title is 'Conclusão' with a thumbs-up icon, and the message states 'Sua manifestação foi registrada com sucesso'. A green box contains a checkmark and the text 'Obrigado por sua participação!' followed by instructions to note the protocol number. Below this, two boxes display the 'Número de protocolo: 23546000087202358' and 'Email utilizado: [redacted]@gmail.com'. A section titled 'Para Consultar sua Manifestação' provides instructions for 'Cidadão cadastrado' and 'Cidadão sem cadastro no sistema'. A blue 'Imprimir' button is present. The 'Avalie o Fala.BR' section asks for a rating from 0 to 10 on a scale from 'Muito improvável' to 'Muito provável', with a row of colored buttons for each rating.