

COMO REALIZAR O CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA FALA.BR?

1º Acesse: falabr.cgu.gov.br → clique em “Cadastrar”

The screenshot shows a web browser window with the URL treinafalabr.cgu.gov.br/web/home. The page header includes the **gov.br** logo, the text "Controladoria-Geral da União", and navigation buttons for "Entrar" and "Cadastrar". A red arrow points to the "Cadastrar" button. Below the header, there is a banner with the text "Damos as boas-vindas ao Fala.BR" and an illustration of three people. Below the banner, there are two main service cards: "Acesso à informação - LAI" (with an information icon) and "Ouvidoria" (with a speech bubble icon). At the bottom, there are two buttons: "Consulte seu protocolo" and "Perguntas frequentes". A red box labeled "Ambiente de desenvolvimento" is visible in the top right corner of the page content.

gov.br | Controladoria-Geral da União

Entrar Cadastrar

Ambiente de desenvolvimento

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

Acesso à informação - LAI
Faça um pedido de acesso à informação

Ouvidoria
Envie denúncias, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

**2º Preencha o formulário a seguir, observando os campos que são obrigatórios. O campo "telefone", apesar de não obrigatório, é um dado útil para esclarecimentos ou dúvidas.
Ao concluir o preenchimento, clique em "SALVAR"**

Já conhece a conta única gov.br?

Ela é uma identificação que comprova em meios digitais que você é você. Com ela, você se identifica com segurança na hora de acessar diversos serviços digitais.
Ela é gratuita e está disponível para todos os cidadãos brasileiros.
[Clique aqui para fazer a sua.](#)

Informações Básicas

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de pessoa <input type="text" value="Pessoa Física"/> Obrigatório | Pais <input type="text" value="Selecione"/> Obrigatório. | Nome <input type="text" value="Nome Completo"/> O campo Nome é obrigatório! |
| E-mail <input type="text" value="Ex: email@email.com"/> O campo E-mail é obrigatório! | Documento <input type="text" value="Selecione"/> O campo Documento é obrigatório! | Número <input type="text"/> O campo Número é obrigatório! |
| Senha <input type="text" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/> O campo Senha é obrigatório! | Confirmação de Senha <input type="text" value="Pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números"/> O campo Confirmação de Senha é obrigatório! | |

Informações Pessoais

3º Clique em “AVANÇAR” e será direcionado para a página abaixo. A mensagem informa que o cadastro foi efetuado e solicita confirmação através do e-mail informado.

The screenshot displays the gov.br website interface. At the top left is the gov.br logo and the text 'Controladoria-Geral da União'. A navigation menu includes 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. On the right, there are icons for search, a globe, and a user profile, along with 'Entrar' and 'Cadastrar' buttons. A red-bordered box in the top right corner indicates 'Ambiente de desenvolvimento'. Below the navigation is the 'Fala.BR' logo and the text 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main content area features the heading 'Novo Cadastro' and the subtext 'Para que você possa experimentar tudo o que a plataforma pode oferecer, cadastre-se.'. A green success message box contains the text: 'Cadastro efetuado! Uma mensagem foi encaminhada para seu e-mail [redacted] com orientações para ativar o seu usuário no sistema. Acesse o seu e-mail e siga as instruções para confirmação do cadastro no sistema.'. A 'Voltar' button is located at the bottom of the message box.

gov.br Controladoria-Geral da União

Início Órgãos Site da LAI
Dados Abertos Manual Perguntas Frequentes

Entrar Cadastrar

Ambiente de desenvolvimento

Novo Cadastro

Para que você possa experimentar tudo o que a plataforma pode oferecer, cadastre-se.

Cadastro efetuado!

Uma mensagem foi encaminhada para seu e-mail [redacted] com orientações para ativar o seu usuário no sistema. Acesse o seu e-mail e siga as instruções para confirmação do cadastro no sistema.

Voltar

4º Acesse seu e-mail e confirme o cadastro no Fala.Br

← 📁 ⓘ 🗑️ | ✉️ ⌚ 🔄 | 📁 📄 ⋮ 1 de 2.937 < > ✎

TREINAMENTO-[Fala.BR] Confirmação de Cadastro

📄 📧

👉 Caixa de entrada x

 **treinamento.falabr@cgu.gov.br** 16:04 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮
para mim ▾

Prezado(a) Sr(a)

Seu cadastro foi realizado com sucesso no Fala.BR. Agora você pode registrar denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação para as Ouvidorias e Serviços de Informação ao Cidadão que utilizam a plataforma.

Você pode acessar o Fala.BR 24h por dia, 7 dias por semana, por meio do <https://falabr.cgu.gov.br/>

Agora você apenas precisa concluir o cadastro clicando <https://treinafalabr.cgu.gov.br/web/usuario/ativar?param1=pMLoWyhtPsDu6aWlZjWFCoGR6vvcOA8R4LTB0YbZeZIIDi2tMtUGQ%3D%3D>

Caso não tenha solicitado cadastro no sistema, favor ignorar esta mensagem.

Mensagem Automática
Favor não responder a este e-mail.

É necessário clicar no link para ativar o cadastro!



5º Ao clicar no link aparecerá a mensagem de confirmação do e-mail

Ativação de Cadastro

✓ **Cadastro ativado!**
Seu cadastro foi ativado com sucesso no sistema! [Acessar](#).

[Voltar](#)

[Entrar](#)

Pronto! Agora você já pode fazer a sua manifestação!